

2016 年度商业分析十大趋势

商业分析师正在经历着角色转变，他们正在摆脱战术分析、“打钩填表”这样的标签特征。在这一演变过程中，商业分析从业者有着越来越多为组织总体流程做贡献的机会，同时，他们也有着大量职业晋升以及为所服务的企业创造业务价值的机会。商业分析师对整个行业的全面视角可以帮助组织辨别如何满足客户需求，以及怎么做才能更好地满足这些需求。

“2016 年度商业分析十大趋势”检视了 BA 从业者帮助组织实现更高业务成果的方式的演变，以及 BA 学科内需要完成的转变。这些趋势的主旋律是 BA 正在从办公室文员或者干系人之间的联系人更多地转向到了变革、沟通和合作的推动者。

以下是由 TwentyEighty Strategy Execution 的高管和课题专家组成的全球专家组所编写的“2016 年度商业分析十大趋势”。

BA 的角色向沟通转变，而不是文件编制

BA 从业者将认识到，成为强大的商业分析师需要的不仅仅是听候别人的命令，满足干系人的需求。它意味着要与干系人建立信任，并且说服他们一起踏上发现之旅。

与商业需求文件说再见

商业分析将从低价值的书写和文件更新工作转变为可视化模型、在线知识库和实时

2016 年度十大趋势

- BA 的角色向沟通转变，而不是文件编制
- 与商业需求文件说再见
- 更广泛地采用专业 BA 方法，提高组织的敏捷性
- 建构更好的商业案例，促进项目的成功，并且避免注定失败的项目
- 多关注商业效益，少关注项目活动
- 不止与软件有关，它关乎的是整个解决方案
- 商业分析有助于从 IT 投资中获得更好的成果
- 商业分析增多，商业分析师减少，职业机会前景光明
- 很多人仍继续期待商业分析保持“老样子”
- 不要期待可以预先获得所有需求

INSIDER INSIGHTS

合作工具。为了满足分散在各地的虚拟团队的需求，公司需要投入资金和精力改变员工共事的方式。

更广泛地采用专业 BA 方法，提高组织的敏捷性

商业分析师将使用案例图、 workflow 模型、决策表和其它工具强化分析和沟通。这些模型将注入到业务架构中去，使整个企业可以共同管理复杂度和未来的变革。

建构更好的商业案例，促进项目的成功，并且避免注定失败的项目

商业分析学科有助于避免公司陷入到有偏见、不准确且肤浅的商业案例所带来的麻烦中。更好的商业案例将向高管诚实地讲述案例的始末。

多关注商业效益，少关注项目活动

创造并优化商业效益将优先于传统的项目目标，即按时、按预算地完成交付。项目将提供更好的解决方案，为未来几年带来效益。

不止与软件有关，它关乎的是整个解决方案

改变组织需求将需要更多地关注商业背景，而不仅仅是信息技术。人员、流程、商业规则以及其它驱动因素之间的相互作用、相互依赖和互动将加大交付解决方案的挑战性和“整体性”。

商业分析有助于从 IT 投资中获得更好的成果

在对诸如 COTS 产品等企业范围内的解决方案做投资之前，组织将应用商业分

这些趋势的主旋律是 BA 正在从一个命令执行者或者干系人之间的联系人更多地转向到了变革、沟通和合作的推动者。

INSIDER INSIGHTS

析，以确保适宜性，并且向业务部门展示，先改变它们的流程要比客制化软件更有价值。

商业分析增多，商业分析师减少，职业机会前景光明

BA 技巧和工具将会被更多的应用，但是头顶商业分析师头衔的人数却减少了，更多出现的是流程分析师、知识工程师、项目总监、客户服务总监以及客户关系经理。

很多人仍继续期待商业分析保持“老样子”

组织的其它环节以及其它职业和学科将仍旧意识不到商业分析的发展，它们对 BA 的期待仍然是各种各样的书面文件工作，而不是沟通。

不要期待可以预先获得所有需求

在所有批准的需求中，有约 45% 实际上从未被用过，这种情况下，商业分析师会利用沟通工具和技巧——例如设计思维和敏捷方法——让需求浮现出来并随时间不断演变。

在当今的商业环境下，执行项目工作需要比以往更多的协作和敏捷性。商业分析师可以与组织内的干系人娴熟的进行互动，大大缩小战略和执行之间的差距。

以上内容最初于 2016 年 1 月由 ModernAnalyst.com 发布。

© 2016 TwentyEighty Strategy Execution, Inc. 保留所有权利。

如需了解如何帮助贵组织为即将到来的商业分析趋势做好准备，请致电 +86 21 2226 5032（上海）、+86 10 5682 6633（北京）或者发送邮件至 infoasia@strategyex.com，我们的学习专家会为您答疑解惑。

商业分析师可以与组织内的干系人娴熟的进行互动，大大缩小战略和执行之间的差距。

全球总部

4301 North Fairfax Dr. Suite 700
Arlington, VA 22203, USA
+1 888 374 8884

上海

上海市恒丰路 568 号
恒汇国际大厦 2205 室
邮编：200070
+86 21 2226 5032

北京

北京市朝阳区东三环北路 38 号
泰康金融大厦 2323 室
邮编：100026
+86 10 5682 6633

在 TwentyEighty Strategy Execution，我们致力于提供绩效培训解决方案，以提高员工的战略和项目执行能力，推动绩效的进一步发展，进而弥合战略执行的不足。通过综合大学前沿研究的最佳成果以及成熟的商业技巧，我们可以提供以绩效为中心的视角，提高团队、业务单位或整个企业之间的统一性和凝聚力。更多信息请登录 strategyex.com.cn。