

# 实现绩效提升的辅导和指引

面对所需完成的工作，您是否总发现时间不够，资源太少？资源或绩效问题是否成为您或他人的成功阻碍？

本课程将教您如何应用强大的行为模型，以改善您的辅导和指引的质量、效率以及效果，同时确保持续的成效。通过实践练习、分组讨论和案例分析，您将获得一些必要的技能和工具，帮助您根据当前的绩效等级判断如何分配工作内容及分配对象。

作为学员，您将学习如何根据适当的细化分配他人的工作，并按照合适的风格和频率指引他们的工作进展。您还将学习如何评估工作的完成情况，并提供针对性的反馈，帮助他们提高或维系未来的工作表现。

您将学习如何更有效地处理各个类型组织中的辅导者、经理所面对的不断增长的挑战。您将了解辅导和指引之间的异同，并运用新发现的技能，使个人和组织均能从中获益。您还将有机会在一种有趣且激发思考的实践环境中评估、讨论您自己的现实辅导问题。在本课程结束时，您将能够学到一种有助于提升他人绩效的结构化方法，同时，您还将获得一系列技巧，帮助您成为一名更高效的辅导者和指导者。

## 您将学习如何：

- 有效地分配工作并引导工作进展
- 评估并提高他人的绩效
- 采用评估影响的技巧，包括您自己的技巧
- 提供有针对性的反馈，以维系或改善未来的绩效
- 处理困难的绩效问题
- 获得更好的辅导效果
- 应用结构化的辅导和指引模型，引导您完成辅导流程

## 课程主题

- ✓ 为什么辅导？
  - 辅导的意义
  - 辅导的影响
  - ESI 思维模型
  - 辅导目的陈述
  - 辅导与指引之间的异同
- ✓ 辅导与指引模型
  - 确定适当的风格
  - 辅导风格
  - 辅导行动
- ✓ 准备辅导
  - 评估个人的辅导风格
  - 评估学习风格
  - 提出有效的问题
  - 设定期望
  - 创建计划
- ✓ 辅导
  - 按照绩效等级调整辅导风格
  - 定义和分配任务
  - 引导他人的表现
- ✓ 评估结果
  - 评估绩效
  - 评估辅导对结果的影响
  - 处理绩效问题
  - 提供有效的反馈

## 课程时间

3 天

PDU: 22.5



+86 21 2226 5032 (上海)  
+86 10 5682 6633 (北京)



[www.ESI-Intl-China.com](http://www.ESI-Intl-China.com)



[infoasia@esi-intl.com](mailto:infoasia@esi-intl.com)