

严谨思维和问题解决

假设您可以一次性地解决某一问题；又或是，您可以落实某个切实可行的解决方案，或者在机会即将擦身而过时抓住它……

本课程旨在为您提供一种结构化的方法。无论您是在开拓创新、管理风险或是规划未来，这一方法都将帮助您处理问题、抓住机遇以及制定决策，最终取得更好的成果。本课程将展开商业环境中所需的五种严谨思维，即，战略思维、战术思维、分析思维、创新思维以及含意思维；还将传授经过验证的五步流程，用于回应商业问题和机遇。

通过各项作业，您将练习使用不同的思维方法，以实现最大成效。您还有机会将这些概念应用于您身处的商业环境中所存在的具体问题或机遇中，与同学分享新学习的方法，并给予和接收相关的反馈。

您将学习如何：

- 在不同的时间采用不同的思考方法，以获得更好的成效
- 对于商业问题或机遇给予创新性的回应
- 分析您自己的思维风格偏好
- 思考当下，蓄力未来
- 判定商业问题的根源以及机会
- 运用不同类型的思维方式，以提高分析和解决问题的能力
- 准确地预测可能的回应，以便从中选择最佳回应
- 设计和实施适当的行动计划

课程主题

- ✓ ESI 的严谨思维模型
 - 分析思维
 - 战略思维
 - 战术思维
 - 创新思维
 - 含意思维
- ✓ 问题 / 机遇的辨识与分析
 - ESI 的问题 / 机遇回应流程
 - 正面 vs. 负面问题 / 机会的辨识
 - AS-IS (现状) vs. TO-BE (蓝图)
 - 用于辨识问题 / 机遇的工具和技巧
 - 绘制流程图
 - 分析根源
- ✓ 环境扫描
 - 环境扫描的定义
 - 商业架构
 - 您的商业流程 / 商业规则
- ✓ 探索回应
 - 用于探索新且独特回应的工具和技巧
 - 其它创新性的思维方法
- ✓ 筛选回应
 - 过滤
 - 聚类
 - 投票表决
 - 能力与价值分析
 - 回应排序矩阵图
 - 决策树形图
 - 含意分析
- ✓ 落实回应
 - 传达最佳回应
 - 赢得干系人的认可
 - 管理期望
 - 向高姿态的干系人说“不”
 - 制定行动计划
 - 确保主导权、信守承诺

课程时间

3 天

PDU: 22.5



+86 21 2226 5032 (上海)
+86 10 5682 6633 (北京)



www.ESI-Intl-China.com



infoasia@esi-intl.com