

# 开发商业案例

项目经理和商业分析师必须能够公正地评价其项目，以开发并维护商业案例。此外，项目集经理还需要核实商业案例中所陈述的由项目集所带来的利益。

本课程为项目集经理、项目经理以及商业分析师提供了开发及记录项目商业案例的实践机会。作为课程的一部分，学员将获得一些详细的模板，帮助他们开发商业案例文件以及相关的经济数据表格。学员模板之后可以在详实的案例研究的基础上，运用这些模板开发商业案例。同时，出于创建年度项目组合的目的，本课程围绕商业案例的评估、比较和优先排序为学员提供了必要的技能。

**提示：**请携带笔记本电脑参加本课程。为了开展课堂练习，您需要在电脑中安装 Microsoft® Excel 2003 或更高版本。您无需连接网络，以下载模板和工具。

## 您将学习如何：

- 为自由裁决和非自由裁决的项目准备并记录商业案例
- 运用定性和定量标准评估商业案例
- 根据成本效益比对比商业案例
- 对商业案例进行优先排序，以建立项目板

## 课程主题

- ✓ 商业案例的目的
  - 文档的主体内容
  - 项目描述 (模板 — Microsoft® Excel 2003)
    - 单一经济体 (模板 — Microsoft® Excel 2003)
    - 发起商业案例
- ✓ 企业分析的初始阶段
  - 在解决方案开发生命周期内的更新 (SDLC)
  - 确定解决方案的需求 (瀑布式 SDLC)
    - 每个解决方案增量的迭代 (敏捷 SDLC)
    - 商业案例分析和项目排名
  - 纠纷规划
  - 自由裁决和非自由裁决的项目
  - 计算临界获利率以筛选非自由裁决的项目
  - 项目板开发流程
  - 变更管理：风险 vs. 机遇
- ✓ 项目经济学
  - 运用成本、收益及时间，创建项目收入流
  - 计算经济参考数据
  - 回报率
    - 投资回报 (投资回报率 ROI)
    - 净现值 (NPV)
    - 成本效益比 (CBR)
    - 项目内部回报率 (IRR)
    - 项目组合开发
  - 对比分析法或基于标准的网格技术
  - 根据业务贡献和经济情况评估和筛选项目
  - 质量保障与验收
- ✓ 典型的合同检查类型
  - 过程中检查
    - 物料检查与测试
    - 临近完成时期的检查
    - 最终检查
    - 验收 (标准、地点、否定)
  - 保证 (类型和问题)
  - 付款管理
- ✓ 合同付款目标
  - 典型的合同付款方法
  - 进度款支付流程
  - 买家衡量与评估
  - 留置权的放弃
  - 尾款支付流程
  - 发票及付款挑战
  - 终止 — 要了解什么，如何去做
- ✓ 双方协议
  - 欠款或原因
  - 通知 — 说什么
  - 和解
  - 合同收尾与终止
  - 合同终止
  - 合同收尾程序
  - 合同收尾清单
  - 记录与分享经验

## 课程时间

2 天

PDU: 15

CDU: 15

## BABOK® 指南知识领域：

商业分析规划与监督  
需求引导  
需求分析  
需求管理与沟通

## MyESI®

MyESI® 是一个在线培训门户网站，帮助您管理您的培训。  
通过 MyESI®，您将轻松获得培训所需的全部相关信息。  
敬请访问 [www.esi-intl.com/myesi](http://www.esi-intl.com/myesi) 了解更多。



+86 21 2326 3630 (上海)  
+86 10 5681 7333 (北京)



[www.esi-intl-China.com](http://www.esi-intl-China.com)



[infoasia@esi-intl.com](mailto:infoasia@esi-intl.com)