

IT 风险管理

课程信息

课程时间: 3天

PDU: 22.5

PMBOK®指南 知识领域

项目时间管理
项目成本管理
项目风险管理
项目采购管理
项目沟通管理

IT 项目所拥有的特殊挑战, 要求每一位成功的信息技术项目经理都必须首先成为优秀的风险管理经理。IT 项目通常需要满足其挑战性的需求和预期目标, 应对复杂多变的技术和业务需求, 在严格时间和预算限制下, 支持业务的成功。因此, 信息技术项目中随时随地存在风险。尽管如此, 我们还是能够完成这项看似不可能的任务, 摆脱 IT 经理后知后觉、甚至毫无反应的负面形象。

通过《IT 风险管理》课程, 您将学会把风险管理视为抓住机遇、减少威胁、并达成最优结果的有效途径。凭借对功能强大的风险管理定性及定量方法的深刻了解, 您可以积极主动地处理项目管理中的威胁和机会。

通过 ESI 著名的风险评估模型等有效工具, 您将学习如何在项目和任务层面评估风险, 并作出应对。您将应用课程资料中学到的工具对风险进行分析、归类, 判断如何确定可接受的风险水平, 并制定实用的风险应对计划。

课程中的案例分析由多个部分组成, 包括 IT 项目前期的风险概述、项目进行过程中对威胁和机会的评估及再评估等。学员课程资料中还包括课程各个单元针对性的全面参考资料。

课程结束后, 您将准备就绪迎接风险管理中的挑战和机会, 在公司环境中应用学到的新做法, 获得对积极进行风险管理好处的新认识。

提示: 本课程的学习者无需参加《风险管理》课程。

您将学习如何:

- 通过实用的八步骤流程, 管理 IT 项目风险
- 识别威胁和机会, 衡量它们对于项目的相对价值
- 制定通用 IT 项目风险的实用应对策略
- 克服项目干系人和团队成员对风险战略实施形成的阻碍
- 在以后的 IT 项目规划中, 将风险和机会作为不可分割的组成部分

课程主题

风险管理的基础知识

- 风险的定义和特征
- 风险的组成要素和影响因素
- 风险的类型
- 风险管理的组成要素

制定 IT 项目风险管理流程

- 风险管理规划
- 识别、分析风险, 判断风险的优先级
- 风险应对规划
- 编制项目章程
- 评估风险应对表现
- 记录风险应对结果

规划和识别风险

- 风险识别
- 概念衍生工具和方法
- 业务风险和纯风险
- 财务风险
- 进度风险
- 技术风险
- 法律风险

执行风险评估

- 规定风险容忍度
- 分析风险
- 确定、评估概率
- 以风险为基础的财务工具和方法
- 期望值分析
- 决策树
- 概率分析
- 风险和机会
- 风险的优先级

制定风险应对策略

- 机会和威胁的应对策略
- 风险接受、风险规避、风险转移
- 建立储备

执行风险应对策略

- 风险问题的沟通
- 记录风险管理实践
- 风险再评估
- 决策过程

风险应用

- 统计分析
- 风险模拟
- 风险工具

