

管理 IT 项目

本课程涉及 IT 项目管理的每一个领域，以及项目经理和项目团队在项目生命周期的每个阶段的作用，帮助您获得基础概念、基本经验、技术和工具来管理你的项目的每个阶段。您将学习相关技术，以确定客户的需求，设定直接挂钩干系人需求的目标，并利用项目管理工具确保项目按时且在预算内交付。

本课程把传统项目管理概念融入到 IT 领域，将帮助您了解必要的策略和技术，帮助您管理任何规模的 IT 项目。通过本课程学习，您将获得强大的管理工具，增强您的 IT 项目管理能力。而且，您还将获得书面文字材料，对每个单元的概念进行解释，为您以后回到工作岗位提供参考。

通过实践操练、互动案例研究、以及与同行和资深 IT 项目管理讲师的探讨，您将学习到 IT 项目管理技巧。这一方法将确保您得以练习新技能并且及时提问，在您返回工作岗位之时能立即加以应用。

提示：本课程的学习者无需参加《管理项目》或《规划和管理项目》。

您将学习如何：

- 应用基本的项目管理工具，技术和原则
- IT 项目的生命周期中的项目经理角色和职责
- 定义和发展项目计划的基础，包括项目需求文档 (RPD)、工作分解结构 (WBS)、预算、进度、和其他资源
- 根据基线，管理和控制项目
- 有效的项目收尾

课程主题

IT 项目管理概述

- IT 项目管理的定义和特征
- 导致 IT 项目失败的常见原因
- IT 项目成功的关键因素
- IT 项目的生命周期
- 所有项目共有的项目流程

概念形成阶段

- 选择 IT 项目并筹集资金
- 确定主要的项目干系人
- IT 业务案例的目的和内容
- 编制项目章程

确定需求阶段

- 鉴别并明确客户需求
- 区分功能和技术需求
- 利用不同方法收集需求
- 制定一种需求跟踪方法

规划阶段

- 项目计划和计划流程的关键构件
- 建构工作分解结构图
- 制定项目进度表
- 估算持续时间、资源和成本
- 风险管理及应对规划
- 附加管理计划

设计阶段

- 初步设计及详细设计阶段的主要活动
- 技术规范文件的典型内容
- 编制技术方案时使用的设计技术
- 制定或购买决策方法

建构阶段

- 组建项目团队，以建造并交付产品
- 质量保证活动、测试与审计
- 评估项目绩效
- 制定并使用变更申请的方法
- 制定风险应对策略

交付阶段

- 交付阶段的主要活动
- 四种主要的产品/系统转换策略
- 了解项目经理在系统交接中的职责
- 制定范围确认和客户验收策略

课程信息

课程时间：3天

PDU: 22.5

PMBOK®指南 知识领域

项目整合管理
项目范围管理
项目质量管理
项目时间管理
项目成本管理
项目风险管理
项目人力资源管理
项目沟通管理

