

项目经理的质量管理

课程信息

课程时间: 3天

PDUs: 22.5

PMBOK®指南 知识领域

项目综合管理
项目质量管理
项目沟通管理

《项目经理的质量管理》将质量原则应用于项目管理本身以及由项目缔造的产品与服务。它把项目质量管理的要素及其与业务成功的必然联系置于重要的地位,重点讨论了实现贵组织(无论属于何种行业)高效质量管理的工具和要素。

如今的企业都意识到确保客户满意,并且保持竞争优势离不开质量概念、工具和技术的有效运用,包括定义业务质量标准、确定绩效评估措施和持续地改进方法、程序和产品。该课程将帮助您了解如何把质量管理概念整合融入于项目管理实践,以通过质量管理成功完成项目,为业务成功提供支持。

您将学习质量管理的基本原理和原则,学习如何把上述概念转化为对项目质量起到关键作用的实际行动。该课程提出了一个用于成功规划项目质量的五步模式,一个用于有效确保项目质量的五步模式和一个质量控制工具包,您可以立即将其应用于您的工作环境。

您将学习如何:

- 把项目质量管理融入项目的整个生命周期
- 利用“五步”模式,有效计划项目质量管理
- 利用“五步”模式,评估和改进贵组织当前的质量管理能力,确保项目符合规定的质量标准
- 通过利用项目质量控制工具进行绩效监督,确保客户满意
- 把项目质量管理工具和技术应用于“现实世界”的项目管理情况

课程主题

管理项目质量

- 什么是质量?
- 质量和三重限制
- 什么是项目质量管理?
- 质量的演变
- 体系思考
- 质量的成本
- 正式的质量体系

制定项目质量计划

- 什么是质量计划(QP)?
- 质量计划的投入、工具和技术
- 利益相关者和客户
- 项目质量要求
- 项目质量标准
- 质量功能配置(QFD)
- 质量计划的结果

确保项目质量

- 什么是质量保证(QA)?
- 质量保证的投入、工具和技术
- 开展质量保证活动
- 调查质量保证能力
- 差距分析
- 流程图
- SWOT分析
- 过程改进
- 质量保证活动和项目质量管理计划
- 质量审核
- 质量路径与关键路径比较
- 质量保证与变更控制
- 质量保证的结果

控制项目质量

- 什么是质量控制(QP)?
- 质量计划、质量保证和质量控制的主要问题
- 质量控制的投入、工具和技术
- 客户意见和过程反馈
- “满意”的方法
- 田口损失函数法
- 总量创新与持续改进
- 计划-实践-检验-执行(PDCA)周期
- 质量控制基础工具
- 质量控制活动与项目质量管理计划
- 质量控制的结果

让“项目质量”发挥作用

