

问题项目快速评估和修复

课程信息

课程时间：3天

PDUs: 22.5

PMBOK®指南 知识领域

项目集成管理
项目范围管理
项目质量管理
项目时间管理
项目成本管理
项目风险管理
项目采购管理
项目沟通管理

如果您每天从事着项目管理工作，遇到问题项目是迟早的事。问题项目可能是由您亲自负责，亦或是接手于其他同事。了解如何处理问题项目，则是您成功的关键所在。您必须快速、准确、坚定、稳妥地采取行动，并解决问题。在这一过程中，您可能没时间仔细思考您的行动方法，或是提高自身技能。

《问题项目快速评估和恢复》课程旨在教授学员经过实践证明有效的项目恢复流程。通过本课程，您将获得快速评估问题项目、制定切实的恢复计划、管理项目过渡、稳定项目等所需的完整流程、工具和方法。

案例研究活动可模拟真实的环境，带来实际的问题项目 32 体验，积极参与其中，有助于学员在有意义的环境中培养自己的实际技能。本课程有助于项目经理了解在危急关头应对策略，是资深项目经理的必修课程。

推荐：参与本想课程之前，学员应深刻理解项目进度和成本控制、风险管理等内容。

您将学习如何：

- 快速组织、领导项目问题评估
- 判断问题的根本原因
- 制定适用于所有问题项目的恢复计划
- 发挥改变项目现状所需的领导力
- 尽早识别、管理项目出现问题的迹象

课程主题

评估方法介绍概述

- 认识问题项目的早期警告
- 评估保荐人的作用
- 快速评估模型概览

评估规划

- 制定评估计划中规章的角色
- 衔接项目团队与评估团队之间的差距
- 通过关键文件，评估项目历史

规划评估

- 制定面谈策略
- 借助面谈确定项目实际
- 分析、验证项目数据

制定稳定计划

- 稳定概览
- 恢复计划选项
- 制定稳定计划
- 应对人员、流程、产品和时间问题

稳定项目

- 执行稳定计划的步骤
- 运用风险、问题、机会
优先排序技巧
- 为项目计划重新制定基线
- 执行项目控制标准

预防性措施

- 避免典型错误
- 制定持续改善方案

