

需求管理：项目成功的关键

项目需求是所有项目的基础，但是，由于不充分的需求开发和管理导致项目失败的情况却屡见不鲜。伴随着项目的进程，一方面由于无法管理客户不断变化的需求，另一方面项目发起人和客户的需求经常相悖，导致项目范围扩大。

通过《需求管理》课程，项目经理可详细了解从项目概念到项目收尾阶段，需求管理流程方方面面的基础知识。学员将学习最新需求管理实践，了解适合特定类型项目的工具和方法组合等。您将了解早期项目需求核查的方法，以避免在项目后期发生代价高昂的返工问题。即使事先已经制定切实的需求管理流程，由于重要项目干系人之间的争论，项目进行过程中还是可能出现项目需求方面的问题。

本课程将讲授实用、有效的关系管理和谈判方法，以确保不同职能需求之间达成一致。

此外，通过以行动为导向的综合性案例研究，已经具备需求管理基础知识的资深项目经理可以在支持性学习环境中，获得实践新技能的机会。各种类型的项目管理学员，从构建、新产品开发，到信息技术管理，都将获得能够马上应用的工具和方法。

推荐：在学习本课程之前，学员应具备项目管理流程的基础知识，了解如何识别、分析、编写项目需求。

您将学习如何：

- 在项目生命周期中应用需求管理流程
- 采用适当的评估方法，验证项目需求并达成一致，以达到特定业务和技术目标
- 在需求管理流程中，通过正式和非正式手段，管理项目干系人之间的关系
- 实施变更管理流程，控制项目范围的扩大

课程主题

影响项目问题的需求因素

项目需求流程

- 项目管理和需求管理的生命周期
- 需求管理流程步骤
- 固定需求和变动需求
- 组织标准

项目干系人评估

- 识别和分类
- 关系管理
- 沟通计划
- 风险因素

需求识别

- 进行项目干系人分析
- 识别风险，制定风险转移战略

关键成功因素

- 追踪能力矩阵
- 综合需求分析
- 测试计划

需求管理标准

需求的衍生

- 功能性和非功能性需求
- 综合需求
- 识别多种看法
- 工具和方法
- 文件记录标准

评估和审批

- 工具和方法选择
- 需求/样品审查
- 风险评估

基准文件

- 内部和外部审查

变动管理

- 评估项目需求政策
- 确立变动控制的商业标准
- 选择工具和方法
- 成功标准

项目结果验证

- 接收标准
- 项目测试结果

项目收尾流程

课程信息

课程时间：3天

PDU: 22.5

