

风险管理

项目涉及许多风险，如：成本、进度和资源。例如，假设你的日程被耽误，你的项目可能被推迟两周；亦或是在你开始项目前所缺少的资源，现以较低的成本供应。作为项目经理，你需要认识到任一乃至所有项目风险因素。

在《风险管理》课程中，您将领略应对风险、机会的主动模式以定性及定量风险管理方法的清楚认识为基础。通过 ESI 的八步风险管理流程，结合自上而下和自下而上的方法，该课程对风险和机遇进行探讨。使用高效的工具（包括广受赞誉的 ESI 风险评估模型），您将学会如何在项目及任务层面对风险进行评估并作出反应。

通过应用这些工具，你将能够制定贯穿于整个项目生命周期的项目管理计划，以识别，量化，控制和应对风险。该计划将使您在项目执行过程中得以识别新的风险、重新评估现有风险以及监控风险的发生，从而实现风险的监视和控制。

课程结束时，您将学到一些可应用到您工作中的新操作方法，并且获得对风险管理的意义和优势的新认识。

提示：本课程的学习者无需参加《IT 风险管理》。

您将学习如何：

- 使用一种实用的、八步流程来管理项目风险
- 识别威胁和机会，并评估其在项目中的相对值
- 利用简明策略，控制多种风险
- 克服项目干系人和团队成员中存在的风险心理障碍
- 为下个项目计划确定风险和机遇构件

课程主题

风险导论

- “风险”的定义和特征
- 风险的构成要素和因素
- 风险类型
- 风险管理的构成
- IT 项目特有的风险因素

风险管理规划和风险鉴别

- 风险管理规划
- 风险的识别
- 想法生成工具和技术

分析基础

- 概率和影响
- 展示风险
- 概率分析

分析风险并确定其优先级

- 分析风险及影响
- 确立并评估收益性
- 基于风险的金融工具和技术
- 预期值分析
- 决策树
- 风险 vs. 机会
- 确定风险的优先级

风险应对规划

- 风险应对规划（避免、转移、缓解、接受）
- 机会应对规划（接受、增强、分享、开发）
- 建立储备
- 概率最小化
- 影响最小化

执行、评估、更新

- 风险应对监控和控制
- 执行风险策略
- 应急计划和权变措施
- 风险评估
- 重新评估风险
- 风险材料归档

收尾

- 风险流程收尾
- 项目（风险）经理的预期

课程信息

课程时间：3天

PDU: 22.5

PMBOK®指南 知识领域

项目时间管理
项目成本管理
项目风险管理
项目采购管理
项目沟通管理

