



即时发布
媒体垂询，请联系：

崔蓓莉
博达公关
+86 21 6289 3488
mona.cui@ebacomms.com

Joyce Tan
ESI 国际公司
+65 6505 2005
joyce.tan@informa.com

ESI 国际公司最新全球调研揭示新一代项目管理办公室发展趋势

北京（2012年9月14日）——世界领先的项目管理培训公司，同时也是 PMI 全球注册教育机构——ESI 国际公司今日发布了关于项目管理办公室（Project Management Office，简称PMO）的最新全球调研报告《PMO 全球现状：迈向新世代》。

作为提高组织管理成熟度的核心部门，PMO 已在各行各业广为盛行。它不仅仅是理论方法与流程的信息库，更能在行政、战略或管理角色上对项目 and 项目集管理予以支持，并通过培训、规章制度及项目指导，提升业务绩效。

ESI 亚洲客户咨询服务总监 Ravi Sahi 先生将于后日出席由项目管理协会（Project Management Institute）主办的 2012 年 PMI（中国）项目管理大会，并就《PMO 全球发展现状》发表主题演讲，同与会代表分享全球及中国市场 PMO 的最新研究成果及未来发展趋势。

ESI 国际公司已连续二年发布 PMO 调研报告，其着眼于全球，针对 6 大洲逾 17 个行业以内部和外部视角开展调查。ESI 收集超过 3,000 多份来自各级项目管理人士的问卷反馈。这些受访者来自能源、电信、IT、建筑、医疗保健、制造、政府及金融服务等行业和领域，确保调研的覆盖广度。之后，ESI 运用比较法对世界范围内 PMO 的现状加以分析，提出深刻见解，并针对 PMO 的感知价值、有效性和成熟度等课题对 PMO 的发展趋势进行预测。

Sahi 先生表示：“今年的《PMO 全球发展现状》参照一系列的 PMO 关键指标，例如：PMO 投资回报率、成功标准定义、在企业层面发挥的作用、高层管理监察以及培训效果测评等，得出以下结论——PMO 正逐渐步入新的发展阶段，在某种意义上，新一代 PMO 已经诞生，它具有更高的成熟度和更强烈的商业意识，注重学习维持，并且关注客户满意度。在走向成熟的路上，新一代 PMO 可以为更新的 PMO 起到榜样作用。”

Sahi 先生补充道：“我们同时发现，随着 PMO 逐渐成为企业运营的主要支持，PMO 从 IT 部门转移并渗透至整个企业层面的趋势仍将继续，而相关的项目管理人员也正在逐渐由 PMO 全部接管。值得一提的是，尽管北美的 PMO 普及程度依然领先，亚洲尤其是中国 PMO 的发展令人印象深刻。”



ESI 发现 PMO 在中国市场呈现出以下独有特性：

- ✓ 中国 PMO 能够对培训影响做出评估，但对培训的 ROI 评估尚有不足：只有 31.58% 的中国 PMO 从属人员表示他们的 PMO 对 ROI 进行评估，低于亚太区 39.16% 的平均值；
- ✓ 在保持培训的持续性上，中国 PMO 发挥着积极作用：有高达 91.3% 的中国 PMO 从属人员认为他们的 PMO 在提供培训机会方面表现优异；
- ✓ 中国 PMO 能够显著提升项目各层级可见性及执行力，改善沟通与合作：中国 PMO 从属人员中，有 72.8% 认为 PMO 使得风险和质量管理工作得以改善，同时有 70.4% 的人认为 PMO 改进了组织范围内的流程、标准和方法；
- ✓ 大多数中国 PMO 能够成功评估自身有效性：72% 的中国 PMO 从属人员表示其 PMO 对自身进行了正式的测评和报告，高于亚太区 66.06% 的平均值；
- ✓ 中国 PMO 依然受到项目经理及高级管理层的质疑：仅有 33.33% 的中国 PMO 从属人员表示他们的 PMO 价值没有被质疑。

Sahi 先生总结道：“PMO 在中国的成长是有目共睹的。然而，在捍卫自身作为整个企业不可或缺的存在方面，中国 PMO 发展依然任重道远。尽管 PMO 在成熟度和发挥培训中心作用的方面取得了重大突破，但仍需解决企业高管和客户质疑 PMO 作为整个企业不可或缺的重要组成部分的价值等根本性的问题。”

如需下载报告全文和中国视角的报告内容，请访问：

http://www.esi-intl.com.cn/ESI_PMOSurveyReport-Global_CH.PDF

http://www.esi-intl.com.cn/ESI_PMOSurveyReport-China%20Perspective_CH.PDF

自 2005 年起，ESI 就开始在中国向一些著名的公司提供组织培训方案、培养项目管理专业人才。公司分别在北京、上海、香港和台湾设有区域办事处，为客户提供丰富的、多种可供选择的课程。迄今为止，ESI 已在中国为众多客户提供专业的项目管理培训服务，其中包括：ABB、惠普、西门子、宝马及中广核，其完备的知识体系和成熟的授课模式帮助客户取得超出预期的最佳培训成果。

###

关于 ESI 国际公司

ESI 是英丰玛集团（伦敦证券交易所代码：INF）子公司，致力于通过创新课程帮助世界各地的人们改善项目、合同、需求及供应商的管理。ESI 不仅通过世界各地数以百计的分支机构以十几种语言提供 100 多种培训课程，还通过其位于华盛顿的教育合作伙伴——乔治华盛顿大学，提供多种证书认证项目。ESI 成立于 1981 年，总部位于美国弗吉尼亚州阿灵顿。至今，ESI 的课程已使全球超过 135 万的专业人士获益。欲知更多详情，请访问：www.esi-intl.com.cn。