



即时发布
媒体垂询，请联系：

崔蓓莉
博达公关
+86 21 6289 3489 转 12
mona.cui@ebacomms.com

Joyce Tan
ESI 国际公司
+65 6505 2005
joyce.tan@informa.com

权威项目管理专家 ESI 国际公司发布 2013 年项目管理十大行业趋势
项目领导力匮乏已成影响项目组合管理绩效的主因

上海（2013 年 1 月 7 日）——世界领先的项目管理培训公司——ESI 国际公司今天发布了 2013 年项目管理十大行业趋势。今年的趋势揭示，在项目管理、组合管理及项目集管理的各个领域，专业领导力极其匮乏。

ESI 国际公司亚洲客户咨询服务总监 Ravi Sahi 表示：“项目领导力匮乏正是今年趋势的焦点所在。由于这现象普遍存在于各个项目领域中，除非项目经理们学会如何正确地领导团队和项目，否则项目执行仍将是个人大问题。”

ESI 国际公司 2013 年项目管理十大行业趋势分别为：

- 1. 组织需要的是卓越的项目领导，但却误将投资用于“硬技能”上**
尽管许多组织深谙它们的项目经理缺乏沟通、谈判、组织变革管理以及客户关系管理等方面的技能，但培训仍将侧重于硬技能，而忽略了强化全方位的领导力。
- 2. 在某些组织中，敏捷方法的实施可能会被误视为一种失败**
研究证明，与传统方法相比，采用敏捷方法确实可以降低成本，加快项目投入服务的进程，并提高质量。然而，2013 年许多组织仍将无法领略到敏捷的实际效用，问题在于他们只知道培训项目管理人才在敏捷项目中的技能，而忽略其他环节的人员，结果只会是徒劳无功。
- 3. 项目管理不再仅仅是项目经理的事**
尽管项目管理将继续迈向专业化方向发展，但是组织将会要求具有 PM 头衔之外的人员也扮演项目经理的角色。人力资源部、销售部、市场营销部和法务部等业务部门，也需要让各自的员工接受项目管理培训。
- 4. 大型项目所具有的独特挑战越来越难以战胜**
设计、采购和施工管理 (EPCM) 项目、油气勘探、重大武器系统研发、以及大规模运输计划，通常都会涉及外包工作。这些项目涉及庞大的人力物力，随时有数千人参与，且涉及的技术复杂程度惊人，只有极少数公司能够成功地进行管理。2013 年我们将看到更多组织会建设内部专业技术力量，来监督它们的承包商正确完成工作。
- 5. 项目管理办公室 (PMO) 将重点证明其价值并推动创新**
仅仅提供一套方法和编制一份项目进度表，就让公司高管相信 PMO 正在尽职尽责地发挥作用，这种日子早已一去不复返。越来越多的组织开始推行 PMO“审计”工作，以确定 PMO 能在缩短时间内，同时有效提高执行的质量和成效。



6. 政府机关将提高 PM 认证要求以应对公众日益强烈的批评

若要为大型 IT 项目筹集资金，政府必须要有一位具备资格认证的项目经理。然而，现行获取 PM（被称为 FAC P/PM）资格认证的标准只着眼于是否完成最低培训时间，根本无法保证认证持有者的实际工作水平。

7. 改善供应商管理制度将成为项目经理首要掌握的技能

供应商管理中较为典型的问题是合同范围含糊不清、质量差劣、不能按时完工以及超资等。随着外包业务的增长，这些问题如果不从根源上进行解决，就会愈演愈烈。明智的组织会竭力了解他们的外包需求，并指派高素质的专业人员编写需求书和管理各种关系。我们将看到更多的组织在 2013 年着手解决这一关键需求。

8. 在许多组织中，项目持续低劣的表现将导致更多企业解散项目管理办公室

ESI 国际公司研究发现，PMO 的平均寿命约为四年。如果项目表现无法给高管和持份者留下良好印象，寿命可能会进一步下降。PMO 是为改善项目表现而设立的，然而鲜有组织给予 PMO 足够的资源和权力去开展工作。项目表现不佳有多方面的根源问题，但 PMO 往往成为众矢之的。

9. 随着资金持续紧张和项目数量不断增长，组合管理将发挥更大作用

组合管理不仅仅是编排工作的优先顺序，更是维持竞争优势的策略重点。组合管理的职能是引导组织上下一心，团结一致推行项目发展。我们正拭目以待，业界为组合管理制定专业认证资格。

10. 组织采用敏捷方法的原意是加快项目投入服务的时效，但最终成果往往在意料之外

正确使用敏捷方法来管理项目能带来诸多好处。最高境界是能应时顺势，达到灵活多变。虽然加速项目投入服务也是其中一个好处，但这一点现已反客为主，成为很多企业引用敏捷方法的主因。

Sahi 先生补充道：“2013 年的趋势很多都集中在提升项目技能、流程和整体方法管理的需求上，很明显，单是雇用项目经理并期盼结果的想法已经行不通了。我们要让自己的项目经理成为专家，有效管控我们的项目，才能获得最大收益。”

ESI 国际公司的项目管理行业十大行业趋势由 ESI 高管及课题专家每年归纳所得。

自 2005 年起，ESI 国际公司就开始在中国向一些著名企业提供组织培训方案、培养项目管理专业人才。公司分别在北京、上海设有区域办事处，为客户提供丰富的、多种可供选择的课程。迄今为止，ESI 已在中国为众多客户提供专业的项目管理培训服务，其中包括：ABB、惠普、西门子、宝马及中广核，其完备的知识体系和成熟的授课模式帮助客户取得超出预期的最佳培训成果。

###

关于 ESI 国际公司

ESI 是英丰玛集团（伦敦证券交易所代码：INF）子公司，致力于通过创新课程帮助世界各地的人们改善项目、合同、需求及供应商的管理。ESI 不仅通过世界各地数以百计的分支机构以十几种语言提供 100 多种培训课程，还通过其位于华盛顿的教育合作伙伴——美国乔治华盛顿大学，提供多种证书认证项目。ESI 成立于 1981 年，总部位于美国弗吉尼亚州阿灵顿。至今，ESI 的课程已使全球超过 135 万的专业人士获益。欲知更多详情，请访问：www.esi-intl.com.cn。

###