



学习分析





降低成本



减少浪费

提高效率



““”

“有了 Metrics that Matter®，一切万事俱备。我们有了很好的引导—每一次我们打电话给KnowledgeAdvisors，他们都能实实在在地帮助我们解决问题。”

—Sodexo

““”

“Metrics that Matter® 已经融入到了我们公司的各个环节，它是我们分析学习有效性的核心方式。”

—Microsoft Learning

““”

“能够有一种全能的工具帮助开发报告，并且以浅显易懂的方式进行四个等级的测评，这对于我们来说是一种巨大的优势。”

—Qualcomm

““”

“KnowledgeAdvisors 的评估系统为我们提供了衡量课程、讲师及内容质量所需要的工具，这些是确保客户满意所必不可少的。”

—New Horizons

““”

“与 KnowledgeAdvisors 合作的好处就是它能够帮助你认识你的数据，并帮助你的员工了解、使用数据。”

—W.W. Grainger

学习分析

提高学习的有效性和影响力

KnowledgeAdvisors 是全球领先的学习分析公司。作为我们的学习分析系统, Metrics that Matter®(MTM) 可以帮助组织衡量和改善其人才发展课程, 同时促进效率的提升, 降低行政管理成本, 并提高学习投资回报。它是全球唯一能够自动进行 1-5 级评估的学习分析系统。

KnowledgeAdvisors 的学习分析顾问致力于通过实用的学习测评引导和战略, 促进组织根据数据更快、更准确地做出决策, 进而帮助它们更好地分配人力资本投资。

我们还提供久经验证的科技和咨询解决方案, 以测评和改进您最具战略性、可见性且最昂贵的学习和人才课程, 包括销售、领导力、入职及企业大学培训。

学习分析的商业案例

投资回报率 (ROI) 与 Metrics that Matter®

每年全球有数以千计的组织花费数十亿美元用于培训与发展, 不过它们却始终不清楚自己的投资获得了多大效益, 因为它们并不测评培训的影响。

根据 TrainingIndustry.com 的数据, 2011 年全球企业花费在员工培训与发展上的资金高达 2870 亿美元, 但是根据 IDC 的调查, 投入在培训中的每一美元中有一半被白白浪费。

KnowledgeAdvisors 的学习分析系统 — Metrics that Matter®, 可以帮助您优化贵组织的学习投资成果, 同时使用科技以及基于数据的决策帮助最大化您的学习投资, 并消除学习上的无用功。

因此, 千人以上规模的组织在使用 MTM 后, 它们投入在测评解决方案上的每一美元一般能获得 \$2 到 \$29 的投资回报。

对于更大的组织而言, 其回报更甚。我们估计, 万人以上的组织在使用了 MTM 后, 它们所投入的每一美元所获得的 ROI 一般在 1.5 到 68 之间。

使用 MTM 可以帮助您提高效率, 降低行政管理成本, 同时更好地使用您的培训资源。

提升绩效

提升培训与发展课程的绩效

KnowledgeAdvisors 与全球最大且最富盛名的公司合作，以提升它们的培训与发展课程的绩效。客户不断地选择与 KnowledgeAdvisors 合作，是因为我们：

专注结果：不管您是使用 MTM 来优化您的培训与发展课程，亦或是与我们的顾问携手开发学习测评战成果。

量体裁衣的方案：我们根据贵组织的独特需求和优先事项提供一系列客户化的科技模块、咨询服务以及绩效解决方案。

易于操作和集成：我们的 MTM 是基于云计算的，这就使其易于在现有企业软件系统（包括 LMS, HRIS, 集成人才管理套件 CRM, ERP 等等）上进行操作和集成。这样就可以节约您的时间、资金和资源。

扎根于科学的解决方案：我们与来自 Kirkpatrick 和 Phillips、Bersin 以及 Brinkerhoff 的学习与发展领域的领导者合作，利用他们的形成性思维、科学严谨性以及可靠的方法，开发我们的学习分析解决方案。在这些思维领袖中，有很多人都是我们的顾问委员会成员，且已验证过我们所使用的工具和方法。

无可比拟的专业能力：我们为客户降低风险，同时利用数十年行业经验所探明的路线，引导客户完成学习测评流程。任何其它公司均无法提供这样一支经过独特培训的资深学习测评专家团队。

强大且灵活的报表功能：MTM 将多个企业系统中得到的数据与通过评估所收集的信息相结合，能够准确地描绘学习、人才及企业绩效的全貌。分析通过自动化的仪表盘、评分卡，以及可以针对组织中各个角色定制的详细报表完成。

关键基准数据：KnowledgeAdvisors 维护着一个有 7.5 亿个外部数据点和 100 种学习课程专用标准报告的基准数据库。我们享有专利的基准数据可以按照行业、课程类型、工作职能等进行划分——这就为您提供与外部平均值比对学习有效性的机会。

一流的方法：5 个新晋年度 CLO, Training 125 组织十强中有 5 家，最佳雇主五强中有 4 家，以及 Training Hall of Fame 和 Learning Elite 的成员均与 KnowledgeAdvisors 建立了合作关系。我们的很多客户都对 MTM 褒奖有加，因为它能够帮助他们的培训组织获得宝贵的认可。

五级自动测评：众多全球领先的培训组织将五级学习测评模型用作评量培训及发展课程的基础。MTM 是全球唯一能够使流程各步骤实现完全自动化的系统。

五大关键指标 MTM®

1. 五家 Training Hall of Fame 组织使用 Metrics that Matter®。
2. 五个新晋的年度 CLO 是 KnowledgeAdvisors 的客户。
3. 2010 年度 "Training 125" 组织十强中有五家使用 Metrics that Matter®。
4. 五大会计公司全部使用 Metrics that Matter®。
5. 五大最佳雇主中有四家使用 Metrics that Matter®。

Metrics that Matter®

当世界级的评估与世界级的分析相融合

作为市场领先的学习分析系统，MTM 结合了世界级的评估系统和强大的分析工具，旨在帮助组织衡量和改善它们的人才发展课程。

与一般更侧重内容及事务处理的学习管理系统 (LMS) 不同，Metrics that Matter® 学习分析系统 (LAS) 将多种企业系统 (包括您的 LMS) 获得的数据与通过评估收集的信进行融合，能够清晰、准确且完整地反映出学习和业务表现。

MTM 的首要重点是提供世界一流的报告体系以及宝贵的对比标准，使您能够基于数据做决策，并提高您的学习投资回报。

MTM 深深扎根于学习与绩效领域的科学研究中，是当前唯一能够实现五级自动化学习评估的学习分析系统。

作为全球领先的 LAS，Metrics that Matter® 还：

- 拥有一套全面的有效性衡量基准
- 拥有世界一流的执行报告，只需轻松一点
- 自动收集和报告所有数据，以进行企业的学习与发展

MTM 可以帮助贵组织：

- 自动整合正式及非正式学习数据
- 自动将学习与业务成果挂钩
- 管理您的 L&D 供应链的有效性
- 自动预测每一门 L&D 课程的影响
- 针对 L&D 建立预测模型

除了我们的核心“专业学习评估体系”外，MTM 客户还可以购买定制化的模块，帮助满足他们的具体组织需求，包括：

执行报告：通过三种有力的报告要素：效率，有效性及结果指标，“执行报告”模块可以为企业高管提供技术、工具及报告，使其能够充分了解整个学习与发展情况。

仪表盘：“仪表盘”模块提供了简洁、明确的可视化工具，能够精确地定位有待改进的关键领域，以及眼前的改变机会。

360° 多方评估调查：“360° 多方评估调查”模块对个体及组织的人才缺口进行了量化，包括针对综合管理和领导力的标准衡量模板，以及旨在满足贵组织需求的定制化工具。

测验：“测验”模块为个体及总体测试结果提供了丰富详实的报告界面，使您能够轻松且有效地测评所习得的知识，并量化知识在组织中的转移情况。

协同应用：“协同应用”模块使战略课程可以在工作中自行强化，同时为行为变化与成果之间的联系提供实时的量化结果，并积极地鼓励经理与员工进行协作。

社交及非正式学习：“社交与非正式学习”模块可以帮助您将基于数据的决策应用于结构化及非结构化的课程中，使您能够优化您的学习组合，以求获得最佳表现。

项目评估：“项目评估”模块使您能够自动生成项目整体表现的执行摘要报告，为项目团队成员创建个人绩效总结，并对比报告，以相互衡量各个项目。

会议模块：“会议”模块使您能够测评和改善诸如销售及领导力等课程的战略活动和路线，同时提高贵组织会议的质量、影响及价值。

顾问专家

学习分析领域的专家

KnowledgeAdvisors 学习测评专家通过实用的学习测评策略，促进组织根据数据更快、更准确地做出决策，进而帮助它们更好地分配人力资本投资。

我们通过一条已经证实的路线为客户降低风险，该路线不仅能够最大化学习测评课程的价值，同时还能够以最高效的方式利用贵组织的时间与资源。

KnowledgeAdvisors 的顾问帮助我们的客户解答一系列关键问题，如“我们从哪里开始？”“我们应该测评什么？”以及“我们怎么知道它有效？”我们提供循序渐进的引导，以确保学习测评的成功。

不管您是否已经在使用 Metrics that Matter®，我们的学习分析软件，亦或刚开始使用学习测评以提高表现 KnowledgeAdvisors 都能够提供符合贵组织需求的咨询解决方案。

测评策略：从准备情况评估到综合学习测评策略，我们根据您的测评成熟度提供一系列策略发展方法。

执行报告：我们的执行报告解决方案能够提供相关且可靠的数据，有助于您的决策。我们通过展示学习课程的有效性、效率及其对绩效的影响，帮助您使用业务语言有效地讲述 L&D 的来龙去脉。

影响研究：影响研究帮助您从 1-5 级全面审视培训的有效性和影响，使您能够判断课程的哪些部分是有效的，且能够最为准确地预测成功的业务成果。

数据分析：您已经启动了学习测评流程且正通过 MTM 收集学习数据。接下来该怎么做呢？我们的学习评量专家可以帮助您分析，并加深您对数据的理解，使您能够专注于向利益相关者报告并采取行动。

教育服务：通过利用我们的教育机会及服务，包括学习班、辅导以及评估员能力分析，发挥我们的课题专家的专长，以及我们对于学习测评的深厚认知。

评估服务：我们的 L&D 专家可以帮助您评估绩效或能力，通过识别绩效明星辅助您制定接班人计划，并帮助制定提升绩效的行动计划。

仪表盘设计：我们的学习测评专家可以帮助您确定如何充分利用贵组织的学习数据，并借助高效且有趣的仪表盘设计在正确的时间向正确的人员展示正确的度量工具。

奖项申请服务：我们的专家深谙如何选择最恰当的故事，以展现贵组织的优势，同时还能帮助您编写故事，以凸显您的成功并定位您的各项能力。通过与我们的专家合作，KnowledgeAdvisors 可以帮助您在培训奖项申请的过程中节省时间与资金。

测验设计：KnowledgeAdvisors 学习测评专家可以帮助您制定科学严谨且符合您的学习模型的可靠测验。我们的测验设计和调查验证服务有助于评估知识的转移情况，并测评学员在学习课程中所获得的知识。

案例研究

最优化您的学习投资

KnowledgeAdvisors 的学习测评专家致力于通过实用的学习测评策略促进组织根据数据更快、更准确地做出决策，进而帮助它们更好地分配人力资本投资。



高知特学院 (Cognizant Academy)

Cognizant

挑战: 高知特学院需要通过测评,了解每年对逾10万名员工的培训是否有效。

他们需要一种工具帮助:

- 了解学员所体验到的学习交付流程的有效性
- 按照企业目标 (包括战略及运营目标) 管理培训组合
- 管理关键课程的学习有效性
- 评估 L&D 在具体工作中以及更宽企业层面上的影响
- 设计未来的培训计划和策略

解决方案: KnowledgeAdvisors 利用 MTM 收集和报告数据, 供一些内部团队用以提高培训的有效性。

该公司检验了与环境、讲师、课件、业务契合度以及工作影响相关的表现数据。

结果: “多亏应用了 MTM, 我们才能把学习交付质量目标放到 2011 年高知特学院经理及高管的关键结果领域 (KRA) 中。它可以有针对性地帮助我们改善全球学习交付的各个环节。” 高知特学院 L&D 副总 Balakrishnan Shanmugham 说。

“在 12 个月内, 我们的业务契合度、课件、环境、讲师及工作影响得分全都提高了 5% 以上, 而且在这一时期内每月收到的反馈数量增长了 30%。”



宝洁公司 (Procter & Gamble)

挑战: 宝洁公司北美销售培训组织认为有必要将学习测评的重点从培训的好感度转移到实际业务影响上。

“我们最初的测评挑战出现在销售组织上, 而不是人力资源。我们希望向高级领导提供并交流培训的价值, 所以我们知道, 从测量和评估, 到评价, 再到培训期间的部署方式, 所有这些工作的方式都必须改变。”

解决方案: 通过与 KnowledgeAdvisors 的顾问合作, 宝洁公司创建了新的学习测评策略, 并通过运用 MTM 提高了公司的学习分析能力。

他们还设计了一种创新型的执行报告仪表盘, 能够使学习和发展领导直观地看清全球任何一个地方的重要学习数据, 包括在 iPad 上使用 MTM 仪表盘。

结果: “多亏了 KnowledgeAdvisors 和 MTM, 我们的培训团队在宝洁历史上首次得以报告 ROI 硬数据, 使得我们在时值宝洁裁员期间一次性获得了 2-3 名全职经理的额外资金。” 马绍尔说。

“我们现在是 ‘学习精英 (Learning Elite)’ 的成员, 获得了额外的资金, 而且还在继续向前进, 因为我们和 KnowledgeAdvisors 一起确立了这些措施以及评估策略。” 马绍尔如是说。

ESI 与 KnowledgeAdvisors 拓展亚太区学习伙伴关系

当今的组织常常被迫为培训预算的业务影响做辩护, 而由于培训的真正价值、及学习在工作中的转移应用难以衡量, 加剧了 ROI 的挑战。鉴于此挑战的存在, ESI 与 KnowledgeAdvisors 拓展了它们在亚太区的合作伙伴关系, 以提供全面的学习测评解决方案及咨询服务, 包括 KnowledgeAdvisors 的旗舰科技平台 Metrics that Matter®。通过这一伙伴关系, ESI 将结合 KnowledgeAdvisors 的测评解决方案和咨询服务, 以开展其讲师引导型及混合型学习课程, 并帮助区域客户评估投资回报率 (ROI) 以及测评人力资本计划的业务影响。公司愿景是帮助其客户更清晰地洞悉他们的培训预算, 并更好地促进学习和发展课程与企业战略的契合。

联系我们

北京

地址: 北京市朝阳区呼家楼
京广中心商务楼1209室
邮编: 100020
电话: +86 10 6562 5333

上海

上海市黄浦区延安东路618号
东海商业中心二期18B室
邮编: 200001
电话: +86 21 2326 3630
邮箱: infoasia@esi-intl.com
网址: www.esi-intl.com.cn

关于 ESI

ESI 是一家全球性的项目管理培训公司, 致力于通过项目管理、商业分析及合同管理方面的创新型培训帮助全球客户改进他们的项目、合同、需求及供应商的管理方式。ESI 每年在全球各地使用十多种语言讲授 100 多门课程, 除此之外, 公司每年还通过我们的教育伙伴乔治华盛顿大学提供多门认证课程。迄今为止, ESI 的课程已经使全球逾 135 万专业人员受益。

关于 KnowledgeAdvisors

KnowledgeAdvisors 是全球最大的学习与人才测评解决方案供应商。我们行业领先的学习分析软件解决方案 Metrics that Matter® 可以帮助企业显著地提升学习的业务影响。

KnowledgeAdvisors 的学习测评专家致力于通过实用的学习测评意见促进组织根据数据更快、更准确地做出决策, 进而帮助它们更好地分配人力资本投资。

