



学习分析

多方评估/360°

会议评估

非正式学习

调查

测验

仪表盘

项目评估

协同应用

METRICS  
THAT MATTER

Metrics  
that  
Matter®





“如果你有 LMS，那么你应该嵌入 Metrics that Matter®，这是一个了不起的系统。”

—Bersin & Associates

“如果没有 Metrics that Matter®，我们都不能管理企业，因为它能帮助我们了解问题的核心。”

—Defense Acquisition University

“Metrics that Matter®里面的报告和工具为我们提供了宝贵的课程洞察方法，使我们能够集中精力分析和解读测评结果。”

—Allstate Insurance Company

“Metrics that Matter® 能够帮助我们了解课程的质量及有效性等级，而不仅仅是运营数据。”

—Grant Thornton LLP

“能够与相似的企业对比我们的表现，对我们而言大有裨益。”

—ADP ProBusiness Division

# Metrics that Matter®

## 用于优化绩效的学习分析法

Metrics that Matter® 是市场领先的学习分析系统 (LAS), 它结合了世界一流的评估系统以及高效的分析工具, 能够帮助组织测量和改进它们的人才发展课程。

与一般更侧重内容及事务处理的学习管理系统 (LMS) 不同, Metrics that Matter® LAS 将多种企业系统 (包括您的 LMS) 获得的数据与通过评估收集的信息进行融合, 能够清晰、准确且完整地反映出学习和业务表现。

MTM 的首要重点是提供世界一流的报告体系以及宝贵的对比标准, 使您能够基于数据做决策, 并提高您的学习投资回报。

MTM 深深扎根于学习与绩效领域的科学研究中, 是当前唯一能够实现五级自动化学习评估的学习分析体系。

## 如何使用 Metrics that Matter®

MTM 与 LMS 结合后将自动发出调查结果, 并将标记数据传送到其分析系统。分析系统拥有包含基准的内置报告, 该报告随后被自动发送给利益相关者。

MTM 提供市场上唯一能够真正实现流程自动化的解决方案, 不但消除了人力介入的需求, 进而降低您的人力成本, 并提供更具价值的商业洞察。

作为全球领先的学习分析系统, MTM:

- 完全自动完成五级学习评估
- 拥有一套全面的有效性评量基准
- 完全自动地为所有利益相关者生成报告
- 拥有世界一流的执行报告, 只需透过指尖轻松一点
- 自动收集和报告所有数据, 以进行企业的学习与发展 (L&D)
- 为领导力发展、销售培训、入职、客户教育及会议提供自动化的解决方案

MTM 可以帮助贵组织:

- 自动整合正式及非正式学习数据
- 自动将学习与业务成果挂钩
- 管理您的 L&D 供应链的有效性
- 自动预测每一门 L&D 课程的影响力
- 针对 L&D 建立预测模型

**MTM 可以帮助您提升生产率、降低行政管理成本, 并且更好地使用您的培训资源。**

# 专业学习评估

## 当世界级的评估与世界级的分析相融合

不管您是企业大学、商业学习供应商，还是人才管理专业人士，Metrics that Matter® 的专业学习评估 (PLE) 都能够帮助您轻松地收集、存储、处理及汇报关键学习数据。

Metrics that Matter® PLE 将世界级顾问委员会 (Phillips, Kirkpatrick, Brinkerhoff 以及 Bersin) 的专业测评知识与行业领先的学习评估软件进行了融合，能够帮助您根据数据对您的学习投资做出决策。基于云技术的 PLE 可以与您现有的商业情报系统进行集成，进而通过丰富详实的报告发挥数据的力量。

通过我们强大的内置基准数据，您能够以一种直观且可控的方式将您的人才投资与 10 多亿个对比数据点进行比较，进而为您提供珍贵的背景信息，以作出睿智的人力资本决策。它能使您大大地节约成本、提升效率，同时帮助自动完成五级学习评估流程。

## 仪表盘

### 能够促进人才发展及学习的重要表征

在需要介绍贵组织的学习与发展历程时，您需要打破数据混乱，利用我们的图形化、高影响的仪表盘专注于重要数据。

MTM 仪表盘模块结合了从多个系统中所获得的数据，能够清晰且完整地呈现学习和发展投资的影响。这些简洁、明确的可视化工具通过可以在任何平台进行轻松分享的汇总报告，帮助您突出有待改进的关键领域以及改变机会。

仪表盘模块允许您导入外部的数据来源，例如销售数据、总评结果等等。标准的仪表盘特征还包括：

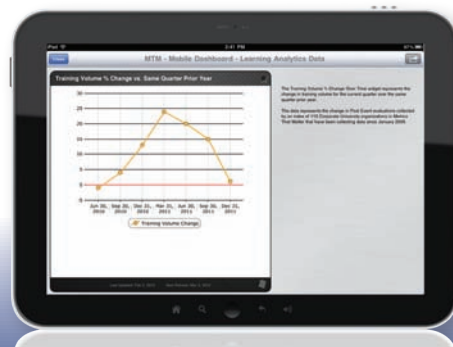
- 讲师指标、课程指标、工作影响指标以及运营指标
- 可客制化及可配置的小配件
- 能够导入或输入实际结果
- 自动与评估链接

## 在 iPad 上使用 MTM

MTM Dashboard 还允许 Metrics that Matter® 的当前用户在 iPad 上浏览其组织的仪表盘工具。

利用这一 iPad 应用程序，用户可以通过画廊模式浏览仪表盘中的图表，获得一种便于使用且高效的直观化工具。

MTM Dashboard 是学习执行人员最为有用的工具，它可以帮助这些人员在全球任何地方清晰且有说服力地讲故事。



# 执行报告

## 凝聚高管视线, 优化 L&D 表现

在近期的 PWC 调研中, 受访的 4 位 CEO 中有 3 位表示“获得人力成本方面的投资回报信息很重要, 根据这个才能做出决策, 但是只有 16% 的人相信他们当前收到的数据和分析足够全面。”

事实上, 根据 Bersin & Associates 近期的研究, “提高培训影响的评估能力”是当今 L&D 执行人员所面对的头号挑战。

人事经理时常发现, 在他们努力争取且赢得“一席之地”时, 他们经常无法回答业务人员所真正关心的问题。Metrics that Matter® 的执行报告模块可以帮助您克服这一挑战, 为您提供技术、工具及报告, 利用 L&D 故事完全吸引住企业高管。在与我们的“专业学习评估”应用结合时, 它能够使您轻松地获取执行等级报告及报表。

我们的执行报告工具仿效 GAAP 《公认会计原则》, 并以 SHRM 所认可的人才发展报告原则为基础, 同时立足于科学发展模型, 一直以来备受全球一流培训组织的青睐, 包括年度 CLO 获奖者、Training Hall of Fame 成员等等。

在与我们的“专业学习评估”应用结合时, 它能够使您轻松地获取执行等级报告及报表。

## 管理和测量进步情况

MTM 执行报告被组织成了三种有力的报告要素: 效率、有效性及结果指标。叙述性的报告以及表格化的报表可以在企业、地区、业务单位或战略课程层级进行检验, 同时在必要的地方融合外部系统提供的外部数据。

我们的即用型模板及工具可以很轻松地与 L&D 管理层及企业高管展示结果, 同时我们的高效评量基准提供了必要的背景信息, 能够帮助您介绍学习表现的确切情况。

利用 MTM 执行报告测量和管理培训课程的效率、有效性以及从中获得的业务成果数据, 您可以明确且可量化地优化组织人力资本投资。

## 测验

### 知识及技巧测验从未如此简单

MTM 测验模块为个体及总体测试结果提供了丰富详实的报告界面, 使您能够轻松且有效地测评所习得的知识, 并量化知识在组织中的转移情况。

这一可以进行高度定制化的应用包括以下特征:

- 编写: 轻松创建/编辑不同类型问题的测验
- 灵活多样: 题库、随机测验、计时测验以及重考
- 证书: 定制、印刷、发送邮件并保存
- 报告: 考前/考后数据分析
- 集成: 兼容 AICC/SCORM

# 会议

## 优化战略会议的影响

Metrics that Matter® 会议模块使您能够测评和改善诸如销售及领导力等课程的战略活动和路线，同时提高贵组织会议的质量、影响及价值。

通过 MTM, 您可以:

- 评量多日或多向活动
- 收集总体会议反馈
- 收集独特的事务级反馈
- 按大会、论坛及分论坛进行详实的报告
- 分析活动的质量、有效性及价值
- 评量会议的 ROI
- 进行内部及外部衡量
- 通过移动设备实时交付评估

## 360° 多方评估

### 量化人才能力

作为战略要务之一，大多数组织都需要去评量和提高人才的能力——培养更高效的领导和员工。

为此，您需要具备量化个体及组织人才缺口的能力，并获得必要的数据和报告，以便为您的建议提供依托。

若想评量和提高组织中个体人员的才能，您需要具备量化的能力。

MTM 360° 多方评估模块提供了这些以及其它工具，包括针对综合管理和领导力的标准评量模板，以及旨在满足贵组织需求的编辑工具。

MTM 360° 多方评估模块可以帮助您:

- 制定 180°/360° 多方评估计划
- 建立灵活的评估者分配
- 利用标准或定制能力框架
- 发出客制化且自动化的邮件

- 收集多种反馈来源（经理、同级、下属、供应商、客户、其它）数据
- 利用详实、自动化的个体报告，包括与同级工作组的对比
- 与优秀的整体报告进行比较：按胜任力或行业进行对比，以及随时间而显现的动向

通过 MTM 360° 多方评估模块，您可以按照部门或业务单位创建直观、可操作的报告，或针对每个被评估的个体使用自动产生的独特报告，从而使您能够在员工的整个职业周期内轻松地对其进行评估。

利用 MTM 多方评估培养更高效的领导及员工。

# 协同应用

## 推动管理者参与, 以优化培训影响

您有没有经历过获得较高满意度而应用程度却很低的培训? 除了批准员工参加培训外, 贵组织是否缺乏管理者的支持? 是不是缺少机会去使用培训以及鼓励应用所学?

作为 MTM 的一种工作强化模块, 协同应用模块能够加强经理与学员之间的互动, 进而促进培训利用度的提高。

协同应用模块使战略课程可以在工作中进行自动强化, 同时为行为变化与成果之间的联系提供实时量化, 并积极地鼓励经理与员工进行协作。

全球一流的学习组织使用本模块:

- 在培训发生之前, 为目标设定方面的讨论提供支持
- 快速识别障碍/成功, 提高培训的影响
- 建立一种绩效管理和目标设定文化

# 社交及非正式学习

## 发挥社交媒体的力量

您是否有兴趣使用学习分析, 以评量和改进您的社交学习课程?

MTM 社交和非正式学习模块可以帮助您将基于数据的决策应用于结构化及非结构化的课程中, 使您能够优化您的学习组合, 以求实现最佳表现。

获得关键的有效性 & 反馈数据, 帮助您判断工具、方法、内容或课程的有用性。

MTM 社交及非正式学习模块为您提供了开展以下工作所需要的工具:

- 在学员运用培训内容时进行调查
- 读取能够按课程、交付方式及内容进行过滤的报告
- 运用辅导、绩效支持、按需资源分配以及实践社区计划等方面的标准调查
- 充分利用微调查以及弹出式调查进行互动测评
- 读取能够按课程、交付方式及内容进行过滤的丰富、详实报告

# 项目评估

## 最优化项目成果及团队效能

MTM 项目评估模块使您能够自动生成整体项目表现的执行摘要报告, 为项目团队成员创建个人绩效总结, 并对比报告, 以相互评量各个项目。

通过使用模板或客制化个人报告, MTM 用户依赖项目管理模块去监控:

- 结果指标, 进而促进目标的设定, 以及工作的担当与管理
- 辅导指标, 进而帮助项目团队成员辨别他们隐藏的优势和盲点
- 流程指标, 进而监控成本、时间、范围、变化及冲突
- 超越传统效率指标 (时间与预算) 且专注有效性指标 (流程, 结果, 满意度)

我们具有全面的报告能力, 能够自动生成整体项目表现方面的执行摘要报告, 提供状态指标告诉您何时采取行动, 为项目团队成员创建个人绩效总结, 并提供对比报告, 以相互评量各个项目。

## ESI 与 KnowledgeAdvisors 拓展亚太区学习伙伴关系

当今的组织常常被迫为培训预算的业务影响做辩护, 而由于培训的真正价值、及学习在工作中的转移应用难以衡量, 加剧了 ROI 的挑战。鉴于此挑战的存在, ESI 与 KnowledgeAdvisors 拓展了它们在亚太区的合作伙伴关系, 以提供全面的学习测评解决方案及咨询服务, 包括 KnowledgeAdvisors 的旗舰科技平台 Metrics that Matter®。通过这一伙伴关系, ESI 将结合 KnowledgeAdvisors 的测评解决方案和咨询服务, 以开展其讲师引导型及混合型学习课程, 并帮助区域客户评估投资回报率 (ROI) 以及测评人力资本计划的业务影响。公司愿景是帮助其客户更清晰地洞悉他们的培训预算, 并更好地促进学习和发展课程与企业战略的契合。

### 联系我们

北京

地址: 北京市朝阳区呼家楼  
京广中心商务楼1209室  
邮编: 100020  
电话: +86 10 6562 5333

上海

上海市黄浦区延安东路618号  
东海商业中心二期18B室  
邮编: 200001  
电话: +86 21 2326 3630  
邮箱: infoasia@esi-intl.com  
网址: www.esi-intl.com.cn

## 关于 ESI

ESI 是一家全球性的项目管理培训公司, 致力于通过项目管理、商业分析及合同管理方面的创新型培训帮助全球客户改进他们的项目、合同、需求及供应商的管理方式。ESI 每年在全球各地使用十多种语言讲授 100 多门课程, 除此之外, 公司每年还通过我们的教育伙伴乔治华盛顿大学提供多门认证课程。迄今为止, ESI 的课程已经使全球逾 135 万专业人员受益。

## 关于 KnowledgeAdvisors

KnowledgeAdvisors 是全球最大的学习与人才测评解决方案供应商。我们行业领先的学习分析软件解决方案 Metrics that Matter® 可以帮助企业显著地提升学习的业务影响。

KnowledgeAdvisors 的学习测评专家致力于通过实用的学习测评意见促进组织根据数据更快、更准确地做出决策, 进而帮助它们更好地分配人力资本投资。

