

2014 年商业分析十大趋势

商业分析的实践已得到越来越多的关注与重视。商业分析师 (BA) 持续展现出自身对于组织的价值。此外, 伴随商业分析这一学科的日渐成熟, BA 的职业发展道路也愈发清晰。通过 ESI 全球的高级管理人员与课题专家的共同参与, 我们向您呈现 ESI 商业分析十大趋势报告。

1. 商业分析师和系统分析师将需要发展能够互换的技能组合。

随着婴儿潮一代全面离开工作岗位, 商业分析师和系统分析师之间的负荷平衡需求日益攀升。我们发现某些现象越发常见: 商业分析师 (BA) 被要求履行系统分析师的职能, 反之亦然。其意义具有双重性: 系统分析师需要发展更好的软技能, 才能有效地捕获需求; BA 则需要培养更好的技术能力, 以便成为业务与 IT 之间的成功“连接点”。

2. 很多人将意识到“敏捷”是一种能力, 而非方法。

拥有敏捷技能组合意味着能够有效且高效地从数量、质量以及代表性上掌握“正确”需求。越来越多的 BA 正在向“敏捷”这种与众不同的方法张开怀抱, 通常来说, 此方法不仅能够更好地管理项目, 还能够更好地分析、收集、验证和沟通需求。但是敏捷是一种思维, 一种框架, 而不是一堆检查表及模板。成功的“敏捷”BA 将领会到, 这一切都与敏捷文化有关, 而非方法。

3. 在中小规模的组织中, BA 与 PM 的角色将继续重叠。

残酷且冰冷的现实是, 中小型组织需要平衡负荷, 尤其是涉及到了 BA 和 PM。在这些资源稀缺的环境中, BA 既需要收集需求, 还需要将其投入生产。同样地, PM 则需要采用一种“放开去做”的方法, 进而磨练他们的需求捕获技巧并开发 SMART 需求——即具体、可测量、有共识、可实现且有时限的需求。

4. BA 将会早行动、多行动。

及早引入 BA 可以带来显著的利好, 对于背负关键使命的项目而言意义尤甚。这不仅是因为 BA 能够为项目提供背景信息, 还因为他们可以更好地融入其中, 并且以项目团队核心成员的身份“开启旅程”, 而非团队的附属。项目将从开始阶段便获得更多的连续性, 并且拥有更多的机会以影响、说服以及引领干系人——尤其是在使用“集成项目团队”方法时。集成项目团队正在越来越多地证明自身价值, 同时及早引入 BA 只会确保项目取得良好的开端。

5. 需求管理更为精细化。

组织在逐渐地摒弃庞杂的业务需求文件——那些扔桌子上会发出巨大声响的文件。对于承包商而言这是一个坏消息, 因为砰砰声越大, 价格就越高! 采购科技正在改变这些情况。文件现在都是通过基于网页的门户进行管理和分享的, 例如 Sharepoint, 这使得人们可以更方面地进行访问、阅览和反馈。更重要的是, 它使需求可以进行迭代收集和管理, 从而使其可以更好地进行追溯和质量控制。同时, 由于科技的伸缩能力, 所以中小型公司也可以从中获益。

6. **商业分析继续在大型组织中拥有清晰的职业路径。**

大致上说, 10 或 15 年以前, 项目管理同样也不算是一种独一无二的工作。BA 如今也面对着类似的挣扎。不过, 越来越多的组织将商业分析视为一种具有明确轨迹的职业路径——初级 BA、高级 BA, 企业分析师, 企业架构师等等。也许更重要的是, BA 在企业管理等级中找到了其它的轨迹, 因为他们最终凭借他们的业务知识获得了赏识与褒奖。

7. **项目发起人将更加深入地了解 BA。**

根据调研, 高级干系人如发起人、决策者以及执行人员比以往任何时候都更可能参加 BA 课程。为什么? 我们认为这是因为他们意识到, 可靠的需求是成功项目的基础。对于 BA 来说这是绝好的消息, 因为发起人的教育层次越高, 带来的支持度就会越高, 对需求流程的理解也就越深。

8. **BA 酷劲十足。**

随着组织和系统变得更为复杂, 且更为高度集成化, 第一时间掌握正确的需求变得更加重要了。移动计算、大数据以及安全等趋势均将 BA 置于焦点之上——这正是成为 BA 的最佳时机!

9. **企业架构师的职位重新回归。它曾经真的消失过吗?**

高薪酬的企业架构师在全球经济衰退期间无法被管理层所接受。他们工资太高, 而且他们的聚焦太过长远。因此, 出于企业战术层面的考量, 很多人被“扫地出门”。不过在很多案例中, 这种缺乏远见的战略已经自食其果。现在, 组织比任何时候都更需要那些熟知大数据分析、数据架构以及数据管理的人员。寻求发展的 BA 也许能在企业架构师角色中找到他们的“钱途”。

10. **前路风起云涌, “云应用”大势所趋。**

云计算已被普遍接受, 随着基于云技术的应用不断增加, BA 的人数也在增加, 他们了解如何针对本地云应用开展棘手的需求分析工作。否定者们是错的, 所以上船吧, 亲眼见证您的职业之船驶向云端!