



您知道您的课程 培训有何优势吗？

我们知道……

ESI的在线评估方法：用于证明培训有效性、工作影响、业务成效以及投资回报的一种实用且巧妙的方法。



WWW.ESI-INTL.COM.CN

您如何在培训活动中后

→ 步骤1

课后评估

每堂课后，学员会收到一份在线调查问卷。问卷包含约20个问题，大致需要7分钟完成，问题范围如下：

- 培训质量
- 学习有效性
- 工作影响
- 培训后的支持
- 业务成效
- 工作绩效的变化，以及培训对该变化的贡献
- 培训价值/投资回报



课后立即向学员发送一份调查

→ 步骤3

跟踪评估

课程结束60天后，发送第二份调查问卷给相同的学员，以验证他们最初的反馈（培训刚结束时的反馈偏乐观），并收集额外的信息，例如应用时间以及应用阻碍。

→ 步骤2

工作应用

学员回到岗位上并在工作中应用所学的知识和技能。

阐述其有效性呢？

➔ 步骤4

成效

通过四级学习评估分析成效，为投资回报提供例证，其中包括：质量，有效性，工作影响，以及业务成效。量化这些指标是计算ROI的前提条件，不是出于数学计算的需要（数学计算仅需考虑培训对绩效提升的贡献值），而是因为它们提供了能够证明最终结论的量化证据。培训有效才能对工作产生影响，进而促进业务成效，并产生正的投资回报。



➔ 步骤5

计算ESI课程培训的投资回报率

判断一门课程投资回报的最重要的指标是，根据学员报告，该培训对于绩效提升的贡献百分比。我们在培训刚结束时，以及60天后的跟踪调查中均会收集相关信息。使用这一百分比，学员的估计工资以及学费成本，我们可以极其保守地了解该培训所带来的财务利益。您可能会问工资与绩效提升的财务回报有什么关系。换个角度看，贵公司从某个员工身上获得的价值高过付给他的工资——这就是公司获得利润的方式。所以，我们可以总结一下，如果个体的效率得到了提升，假设为6%，那么公司获得的利益则将超过该个体的6%的工资。

调查结果



培训结束60天后

现在，让我们在实例中了解培训的投资回报吧……

这个故事告诉我们什么？正如ESI全球学员所言，正是项目管理及商业分析学习的投资回报。

ESI International

培训ROI演示

