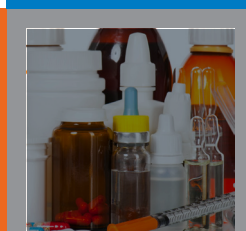
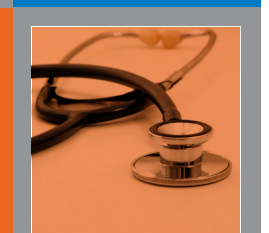
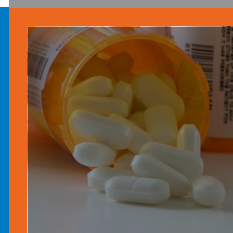




从策略到执行

解决医疗行业的项目挑战



行业驱动力及其对项目表现的影响

诚然，每一个组织都有其独特的业务挑战，不过，通过广泛的研究以及与龙头医疗企业的实践合作经验，ESI 将这些业务问题汇总为四大明确的驱动力。在我们与该行业合作的过程中，我们对项目进行了专业细致的剖析。从中我们发现，这些驱动力对项目社群的技能需求以及胜任力发展有着关键的影响。通过专注于选定的项目表现领域，我们的客户在这些业务驱动力上取得了突出的成绩并因此实现了最显著的价值。



支付能力

过去，医疗收益是从公司和政府流向第三方支付者，并最终流向服务供应方。然而，一切都在改变。在这个新时代中，消费者在医疗选择中变得更加主动，相应的竞争格局也在影响着医疗行业的所有参与者审视各自角色的方式，从支付方到服务供应方，再到患者。消费者将不再与医护成本隔绝，并且将不可避免地要求供应方以及保险公司提供更高的透明度。这些有成本意识的新买家提高了监督力度，而这将迫使供应方和支付方重新检视他们的业务流程，并进一步合理化各项运营，以便控制成本。无论是通过改善流程的举措，还是运用新的科技手段，改善运营的有效性，最终都取决于项目有效性的改善。

ESI 的解决方案

在一个需要向消费者呈现平价形象的行业中，改善项目的有效性是推动战略的一种手段。为了实现必要的运营改善，组织拥有明确的项目管理方法至关重要，同时还应具备健全的需求管理、估算、成本控制以及项目监督流程。通过建立以下领域的核心胜任力，ESI 帮助我们的医疗客户取得了积极的运营改善成果：

- 需求管理
- 估算
- 成本控制
- 范围变更管理



颠覆性的 新型业务流程

医疗行业正经历着很大的转变：从按服务收费转变为更加基于价值基础的财务报销体系；相对于疾病管理，供应方与支付方均对健康护理予以关注；正在从 B2B 向更多的 B2C 活动转变。曾经千锤百炼的业务策略变得不合时宜，新的方法和联盟方式正在兴起。转瞬之间，在传统上惯于规避风险的行业中，所有参与者都必须学习管理变革速度，寻找创新型的业务方法，并快速地将自己推向市场，否则就可能会在与广大对手的竞争中斩落马下。为了取得成功，在不久的将来，医疗组织将需要大胆地探索新的市场，新的同盟，以及新的解决方案。

ESI 的解决方案

敏捷项目管理为快速创新提供了最有效的框架，因为其以最及时高效的方式为市场带来了价值。不过，为了有效地做到这一点，敏捷需要组织的承诺与关注。多年来，我们引导无数的客户完成了向敏捷的转变，并为其提供了成功落实和维持敏捷方法所需要的组织及个人能力。核心关注领域包括：

- 组织支持与项目领导力
- SCRUM
- 敏捷项目的评估与规划
- 敏捷需求
- 敏捷环境中的风险管理



革命性科技

在客户体验中抛弃昂贵的护理设备，更为贴近普通家庭。源于这样的诉求，医疗组织所承受的压力与日俱增，因而不得不依赖于科技以延伸其触角并拓展解决方案。精明的消费者熟悉移动、社交以及云解决方案所带来的利好，现在他们期望将这些平台融入于解决方案之中，以促进和改善与医疗供应链中各个参与者的互动和沟通。然而，在前端交付相关的客户体验取决于后端大数据计划所提供的细分化和个性化。几乎每天都有新的数据驱动型科技引入市场，因此医疗组织将需要严格评估这些科技所带来的利益，并在必要的时间和地点积极地落实这些创造价值的解决方案。改善客户体验并不是新科技的唯一驱动力。合规性需求（EHR, ICD-10 等）也进一步提高了对数据管理和改进报告的需要。医疗行业正在越来越多地依赖于科技以满足合规需求——而这一趋势在未来任何时刻都不太可能消退。

ESI 的解决方案

有效且快速地运用科技将会成为取得业务成效的关键。无论是为面向客户的解决方案提供支持，亦或是作为内部系统，医疗组织都必须建立强而有力的需求管理、敏捷方法以及项目集管理，并将它们视作核心胜任力。为了快速且有效地整合科技，ESI 的产品和服务通过建立以下领域的胜任力，为变革性的科技提供支持：

- 需求管理
- 估算
- SCRUM
- 敏捷需求
- 敏捷环境中的风险管理
- 制定综合项目集管理计划
- 开发项目集监管流程
- 项目集监督



速率、不确定性与变化

在一个规避风险的行业中，医疗组织必须对速率、不确定性以及变化作出回应——每一个都是风险的关键驱动因素——无论是由合规要求所引发，还是不断变化的人口结构、新的推动科技或新兴业务模型所造成。很多医疗组织都正在通过合并、收购以及建立合作伙伴关系寻找新的机会——尤其是在传统上受到严格管制的业务范围之外。这些合作带来了额外的不确定性。那些能够识别、分析、降低风险，并学会在这一复杂环境中进行有效沟通的组织将最终取得成功。

ESI 的解决方案

我们帮助客户建立牢固的风险管理文化，并开发健全的流程，帮助其在纷繁复杂的环境中辨别、管理和降低风险。另外，我们与医疗组织一起改善沟通与领导技能，以提高跨职能团队的表现——即便处于不存在直线授权的情境中。关注领域一般包括：

- 探明并记录风险
- 风险分析
- 风险的监督与控制
- 响应计划
- 项目领导力
- 项目沟通
- 批判性思维与解决问题
- 组织变革

塑造新型医疗经济

目前而言，也许医疗行业比任何一个行业所经历的变革更多。科技的进步，新的覆盖广泛的法规，业务模型的快速转变，以及消费者的授权，这些均对行业以及医疗组织必须具备的核心胜任力造成了巨大影响。这些变化转化成了新战略、新市场、新服务以及新流程——并最终为了新的项目。

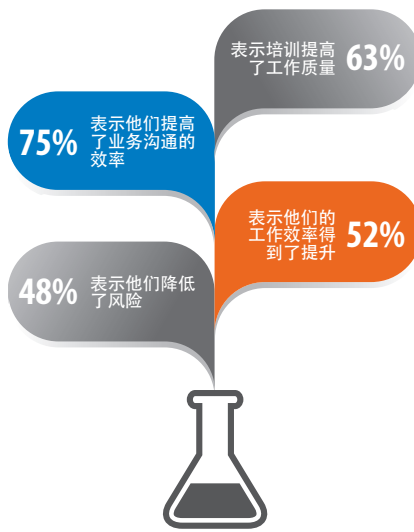
要想在这些复杂因素中冲出迷途并实现可重复的成功，关键要找到一个睿智的视角，帮助组织迅速地应对挑战，并为未来做最好的铺垫。ESI 专精于此，可助您一臂之力。我们与全球组织合作，解决了其最为迫切的业务问题。我们的客户群从深度和广度上对本行业进行了覆盖，其中既包括全球性的医疗服务供应商、保险公司、制药巨头、医疗设备及服务公司，也包括一些区域性的组织。当项目执行获得了健康证明书，每个人都是赢家。

证明学习投资的业务价值

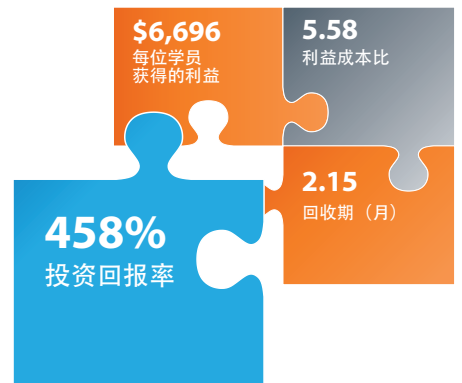
在 ESI，我们知道学习投资必须要与业务绩效的进步息息相关。我们对 2010 年后参加过 ESI 培训的 4,647 位医药与医疗保健行业学员进行了问卷调查，请他们就项目相关领域的培训对业务表现的提升情况进行了打分。这些数字说明了一切。

医疗项目相关的培训带来了巨大的业务影响

我们请医药与医疗保健行业的学员辨别：经由 ESI 培训活动，他们所取得的业务成效及交付于组织的业务影响。



突出的培训 ROI

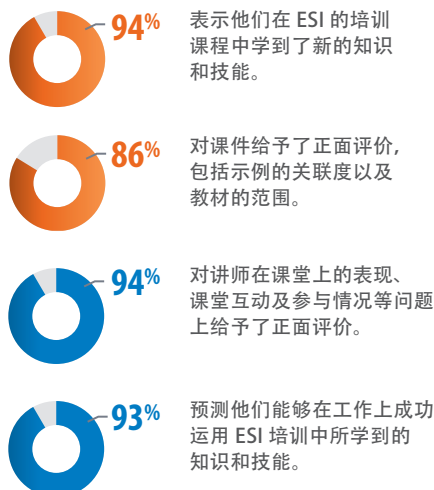


90% 医药与医疗保健行业学员表示，ESI 培训在他们的职业发展 中是一笔值得的投资。

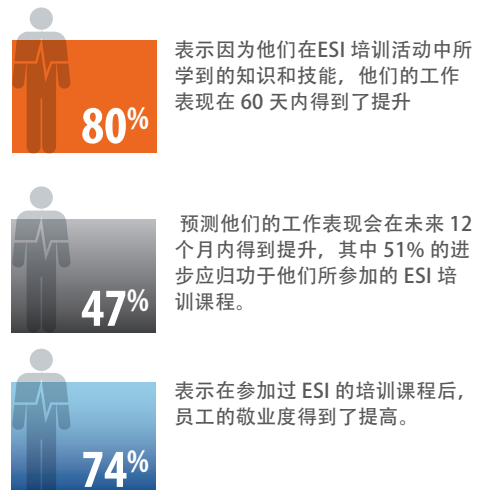
我们运用如下数据，进行一些标准化的投资回报率计算：按照学院所预测的工作绩效提升比 8.48%（考虑到自我报告数据的缺陷而有所调整）；每位学员的学费成本 \$1,200，以及项目或合同管理人员的平均工资 \$80,000。这些结果基于学员参加 ESI 培训后立即收集的信息得出。

* 上述所有计算皆以美金为单位。

提高绩效质量与有效性



加速绩效的进步



解决医疗行业的项目挑战

自 1984 年起，ESI 一直在为全球领先的医疗机构提供广泛的客制化项目管理培训。通过丰富的课程与培训形式，我们帮助医疗行业各个领域的客户提高了效率、项目成功率和利润。所有培训课程均是围绕 ESI 专有的且以研究为支撑的影响模型而设计。在这一框架下，我们可以评估差距与机会，落实学习解决方案，确保方案的采用，并不断地验证学习目标和环境，以最大限度地与未来的解决方案实现协调一致。在与 ESI 合作的过程中，您得到的不仅仅是行业中最好的项目管理培训。我们可以在合作过程中提供全面的工具、服务及洞察力支持，以确保您实现卓越的运营以及丰厚的投资回报 (ROI)。我们在全球主要城市中均设有人员配备齐全的办事处，能够将我们的全球触角与本地洞察相结合，同时也确保我们在全球各个区域提供优质、始终如一且有针对性的培训解决方案。

全球最大的医疗机构均使用我们的服务，而这绝非偶然。相信 ESI，我们将为您提供相同的服务。



www.esi-intl-China.com

+86 21 2326 3630 (上海) | +86 10 5681 7333 (北京)

infoasia@esi-intl.com